

# FORMATION CONTINUE AUX MÉTIERS DES CENTRES AQUATIQUES

CATALOGUE  
GENERAL

Direction  
Management  
Gestion  
Accueil  
Qualité  
Hygiène  
Traitement de l'eau  
Maintenance  
Surveillance  
Sécurité



VERSION 25-08-04





+



=



## AQUA PROXIMA : UNE MARQUE UNIQUE AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

**AQUA PROXIMA unit les forces de Piscine Management et Piscine Formation pour offrir aux collectivités une expertise complète et centralisée.**

Ce regroupement répond à une volonté claire : offrir aux collectivités un point d'entrée unique, lisible et cohérent pour tous leurs besoins en accompagnement, conseil et formation dans le domaine des équipements aquatiques publics.

Depuis plusieurs années, Piscine Management s'est imposé comme un acteur de référence dans le conseil stratégique, l'audit d'exploitation et l'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des collectivités.

De son côté, Piscine Formation a développé un catalogue complet de formations opérationnelles, à destination des agents et des encadrants des centres aquatiques.

Avec AQUA PROXIMA, ces deux expertises complémentaires sont désormais réunies dans une marque forte, identifiable et tournée vers l'avenir. Ce changement d'identité vise à simplifier la compréhension de notre offre pour les décideurs publics, tout en affirmant une ambition : rapprocher les collectivités de la performance, de la qualité de service et de l'innovation.

AQUA PROXIMA s'inscrit dans une dynamique d'évolution et de modernisation des services publics aquatiques. La marque incarne l'idée de proximité, de précision et d'expertise, au service des territoires.

Un seul nom, une seule marque, pour mieux accompagner les gestionnaires de piscines publiques dans leurs enjeux quotidiens. AQUA PROXIMA devient ainsi le référent national de l'excellence opérationnelle dans les centres aquatiques.

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





## AQUA PROXIMA – Des formations sur mesure pour des piscines publiques performantes

Organisme de formation certifié Qualiopi et lauréat des Trophées de l'Innovation 2024 "Piscine de Demain", AQUA PROXIMA se distingue par son expertise unique dans la conception et le déploiement de programmes de formation 100 % personnalisés.

Spécialement conçues pour les agents territoriaux en charge des piscines publiques, nos formations prennent en compte les spécificités de leur environnement de travail et les enjeux actuels de la filière.

### Objectifs pédagogiques :

- Développer les compétences techniques et relationnelles des agents
- Renforcer leur engagement professionnel et leur capacité à répondre aux nouvelles attentes des usagers
- Favoriser une excellence opérationnelle au quotidien

### Une approche stratégique et durable :

Nos formations contribuent activement à l'optimisation des ressources, à la réduction des coûts d'exploitation et à l'amélioration globale de la performance des équipements aquatiques.

En choisissant AQUA PROXIMA, vous investissez dans des équipes plus compétentes, plus impliquées et mieux préparées pour relever les défis des piscines publiques de demain.



#### Durées :

- 1 à 5 jours
- soit 7 à 35H



#### Lieu de formation :

- Au sein de votre équipement aquatique



#### Public visé :

- Directeurs
- Responsables
- Chefs de secteurs
- Agents



#### Prérequis :

- Aucun



#### Coût par établissement :

- sur devis selon la formation, la localisation et le nombre d'apprenants



#### Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation de handicap



#### Délai d'accès :

- 6 semaines

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)



35H **5 JOURS**

## DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT

### OBJECTIFS

- Manager une équipe pour développer l'engagement collectif et la satisfaction des usagers.
- Construire un budget et professionnaliser l'économie d'un équipement.
- Réduire les coûts d'exploitation d'une piscine.
- Traiter l'eau, réduire la consommation et préserver les installations.
- Sécuriser biens et personnes.
- Accueillir les usagers et gérer les conflits.
- Développer la qualité de service et l'expérience client.
- Garantir l'hygiène et le confort, respecter les normes.

### Formation « Direction d'un centre aquatique » : prenez les commandes de la performance !

Vous êtes cadre ou futur responsable d'un équipement aquatique ? Cette formation est conçue pour vous permettre de maîtriser les leviers clés d'une gestion efficace, moderne et durable.

#### Cette formation vous permettra de :

- Fédérer une équipe autour de la satisfaction usagers et de la qualité de service
- Piloter un budget maîtrisé en réduisant durablement les charges d'exploitation
- Garantir la sécurité des personnes et la pérennité des installations techniques
- Optimiser l'accueil, les conditions sanitaires et l'expérience globale des baigneurs

#### Un contenu pragmatique, orienté résultats

Animée par des professionnels reconnus de la gestion des équipements aquatiques, cette formation vous apporte des outils concrets pour relever les défis actuels : sobriété énergétique, attractivité, exigence des usagers, maîtrise des coûts, enjeux réglementaires.

Pourquoi s'inscrire ? Parce que les centres aquatiques ont besoin de dirigeants engagés, compétents, capables d'allier rigueur budgétaire, excellence de service et vision stratégique.

**Faites la différence. Devenez un responsable d'équipement influent et inspirant dans le monde aquatique de demain.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





21H **3 JOURS**

# MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE D'AGENTS

## OBJECTIFS

- Assumer pleinement son rôle de manager en toute confiance.
- Favoriser l'engagement et la motivation des équipes.
- Mettre en avant les talents individuels au service du collectif.
- Concevoir un projet d'établissement mobilisateur et partagé.
- Renforcer son leadership pour inspirer confiance et respect.
- Maîtriser l'art de la délégation pour une gestion efficace.
- Mesurer et améliorer les performances des équipes.
- Conduire des réunions dynamiques et motivantes.

## Formation en management opérationnel : développez votre leadership

Cette formation a pour objectif de renforcer vos compétences en gestion d'équipe et de vous fournir les outils nécessaires pour relever les défis du management au quotidien.

### Cette formation vous permettra de :

- Comprendre les dynamiques collectives
- Affirmer votre posture managériale dans un environnement exigeant
- Piloter des projets fédérateurs répondant aux besoins de vos équipes et de votre structure

### Une approche concrète et interactive

Au travers d'outils pratiques, de mises en situation et de retours d'expérience, vous apprendrez à :

- Mobiliser vos équipes autour d'une vision commune
- Favoriser un climat de travail motivant et collaboratif
- Développer un management basé sur la confiance, l'écoute et la performance collective

### Public visé :

Responsables confirmés ou nouvellement nommés, cette formation vous aide à structurer votre management et à renforcer votre efficacité.

**Résultats attendus : une équipe plus engagée, un management plus fluide, une autorité mieux incarnée.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)

21H **3 JOURS**

## GESTION / ÉCONOMIE / BUDGET

### OBJECTIFS

- Piloter l'économie d'un centre aquatique.
- Élaborer un budget annuel basé sur un plan de développement et la satisfaction des usagers.
- Mettre en place des tableaux de suivi de l'activité.
- Optimiser le coût global pour la collectivité.
- Construire des tableaux de reporting pour informer les décideurs.
- Proposer des améliorations viables et réalistes aux équipes et décideurs.
- Définir des ratios adaptés à l'équipement.
- Établir un plan d'action face à l'augmentation des coûts.
- Se projeter à 5 ans avec une politique moyen terme.

### Optimisez la performance économique de votre centre aquatique

La formation « Gestion économique et financière » s'adresse aux directeurs et gestionnaires désireux de renforcer leurs compétences budgétaires afin de répondre efficacement aux enjeux spécifiques des équipements aquatiques.

### Cette formation vous permettra de :

- Maîtriser les fondamentaux de la gestion budgétaire et financière.
- Piloter avec rigueur les coûts d'exploitation.
- Assurer une qualité de service tout en optimisant les ressources.

### Un programme opérationnel animé par des experts :

Vous découvrirez des outils d'analyse performants, des méthodes concrètes pour construire et suivre un budget, et des stratégies pour anticiper les variations de charges tout en maintenant un service public de qualité.

### Bénéfices attendus :

À l'issue de la formation, vous saurez mobiliser les leviers économiques de votre établissement pour améliorer sa rentabilité, maîtriser les dépenses et renforcer la confiance des usagers comme des élus.

**Une opportunité essentielle pour professionnaliser votre gestion et faire de votre centre aquatique un modèle d'équilibre entre performance financière et excellence de service.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





**14H 2 JOURS**

## ACCUEIL / GESTION DES CONFLITS

### OBJECTIFS

- Créer une première impression mémorable et positive.
- Orienter et informer les visiteurs de manière professionnelle.
- Adopter une gestion émotionnelle efficace face aux situations complexes.
- Faire respecter le règlement intérieur.
- Anticiper et désamorcer les conflits.
- Maintenir un espace d'accueil chaleureux et organisé.
- Contribuer activement à l'amélioration continue du parcours utilisateur.
- Traiter rapidement et efficacement les réclamations.

### Optimisez l'accueil de votre centre aquatique : transformez chaque interaction en opportunité

Chez AQUA PROXIMA, nous savons que l'accueil est le premier maillon d'une expérience usager réussie – et souvent le plus déterminant.

Notre formation dédiée, conçue pour les professionnels des centres aquatiques, propose des outils concrets et des mises en situation réalistes pour professionnaliser chaque échange, qu'il soit quotidien ou plus sensible.

### Cette formation vous permettra de :

- Développer des réflexes d'accueil efficaces et bienveillants
- Gérer les situations complexes avec calme et assurance
- Renforcer l'impact positif et l'image de votre structure
- Créer un lien durable avec les usagers, gage de fidélisation

Une approche pratique, reconnue pour son efficacité, qui valorise la qualité relationnelle autant que la maîtrise des enjeux de terrain.

Déjà adoptée par de nombreuses collectivités, cette formation est un levier direct de satisfaction client, au service d'un accueil plus humain, plus fluide, et plus professionnel.

**Investissez dans votre équipe d'accueil et faites de l'expérience usager un avantage concurrentiel durable.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)

14H **2 JOURS**

**Notez votre  
expérience**

**QUALITÉ / EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

## OBJECTIFS

- Concevoir un parcours client optimisé favorisant la fidélisation.
- Comprendre les fondamentaux du mix marketing pour mieux cibler les actions commerciales.
- Appliquer les principes de rareté, réciprocité, preuve sociale, autorité, engagement et personnalisation dans les interactions avec les usagers.
- Identifier les attentes et besoins des usagers grâce à des outils de questionnement pertinents.
- Adopter des comportements professionnels pour créer un lien de confiance avec les usagers.
- Maîtriser les étapes d'une vente.
- Mettre en place un suivi client performant pour renforcer la fidélisation.
- Intégrer la digitalisation et les outils CRM pour améliorer la gestion des usagers.
- Utiliser les réseaux sociaux de manière stratégique pour accroître l'engagement et la fidélité des clients.

### Boostez l'expérience usager dans votre centre aquatique

Dans un contexte où la satisfaction client devient un levier stratégique, cette formation spécialisée vous donne les clés pour transformer chaque interaction avec vos usagers en une véritable valeur ajoutée.

Une formation pensée pour les professionnels du secteur aquatique, souhaitant structurer une démarche innovante et efficace autour de l'expérience utilisateur.

### Cette formation vous permettra de :

- Développer une culture du service orientée usager
- Optimiser chaque étape du parcours client, de l'accueil à la fidélisation
- Intégrer des méthodes modernes, centrées sur les attentes concrètes des publics
- Renforcer la qualité perçue de vos services et l'attachement à votre équipement

### Une pédagogie active et opérationnelle :

À travers des mises en situation, des exemples concrets et des outils applicables immédiatement, vous apprendrez à faire de l'expérience client un véritable levier de différenciation et de performance.

Que vous souhaitiez actualiser vos pratiques ou initier une démarche globale d'amélioration, cette formation vous permettra de positionner votre établissement comme une référence en matière d'accueil et de service.

**Faites de votre équipement une référence de qualité  
aux yeux de vos utilisateurs.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





**14H 2 JOURS**

## HYGIÈNE / CONFORT SANITAIRE

### OBJECTIFS

- Acquérir une compréhension approfondie des principes essentiels de l'hygiène en milieu aquatique.
- Identifier et prévenir efficacement les risques de contamination.
- Appliquer rigoureusement la réglementation sanitaire en vigueur.
- Concevoir et piloter un plan de nettoyage structuré et adapté.
- Reconnaître les dangers liés aux produits chimiques et les gérer en toute sécurité.
- Organiser la gestion des stocks de produits d'entretien de manière optimale.
- Élaborer et suivre un budget spécifique à l'hygiène pour une gestion maîtrisée.

### Assurez l'hygiène et le confort sanitaire de votre centre aquatique

Dans un centre aquatique, la propreté et l'hygiène ne sont pas négociables : elles conditionnent directement la satisfaction, la sécurité et la fidélisation des usagers.

Notre formation dédiée vous transmet les fondamentaux et les bonnes pratiques pour garantir un environnement irréprochable, en conformité avec les normes en vigueur.

### Cette formation vous permettra de :

- Maîtriser les protocoles d'hygiène adaptés aux zones sensibles
- Anticiper et gérer les risques sanitaires spécifiques aux équipements aquatiques
- Améliorer l'organisation et la qualité des prestations de nettoyage
- Valoriser l'image de votre établissement par un haut niveau d'exigence

### Une approche opérationnelle et contextualisée :

Conçue pour les professionnels de terrain, cette formation combine apports théoriques, cas concrets et retours d'expérience pour vous aider à appliquer des méthodes efficaces et durables.

À la clé : un centre aquatique plus sûr, plus sain, plus attractif — et une équipe sensibilisée, engagée et rigoureuse au service des usagers.

**Faites de l'hygiène un levier de confiance et de performance.  
Rejoignez les structures qui ont déjà choisi de professionnaliser  
leurs pratiques pour un service public exemplaire.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)



**14H 2 JOURS**

## TRAITEMENT DE L'EAU / SUIVI QUALITÉ

### OBJECTIFS

- Acquérir une maîtrise complète de la chaîne de traitement de l'eau.
- Appliquer les réglementations du code de la santé publique.
- Comprendre le fonctionnement hydraulique des bassins.
- Anticiper et gérer efficacement les risques de pollution.
- Assurer un suivi rigoureux et la traçabilité des données sanitaires.
- Identifier et prévenir les risques liés aux accidents chimiques.
- Gérer les dysfonctionnements techniques et opérationnels.

### Optimisez le traitement de l'eau de votre centre aquatique

Garantir une eau de baignade conforme, sûre et durable est une mission centrale pour tout centre aquatique.

Cette formation est conçue pour les techniciens et responsables d'exploitation souhaitant renforcer leur expertise dans la gestion des installations de traitement de l'eau.

### Une approche complète, technique et pragmatique. Vous apprendrez à :

- Identifier les points critiques du système de traitement
- Anticiper les dysfonctionnements et prévenir les incidents sanitaires
- Mettre en œuvre des solutions techniques fiables et adaptées
- Réduire les consommations d'eau et optimiser les réglages

### Des outils concrets pour une gestion performante :

À travers études de cas, retours d'expérience et apports méthodologiques, la formation vous permet de concilier sécurité sanitaire, performance énergétique et conformité réglementaire.

Public visé : Cette formation s'adresse aux techniciens d'exploitation, agents de maintenance et encadrants techniques souhaitant mieux maîtriser les aspects techniques, sanitaires et environnementaux du traitement de l'eau.

Objectif final : garantir une eau de qualité, sécuriser les usagers et optimiser les ressources de votre établissement.

**Faites du traitement de l'eau un levier de performance durable pour votre centre aquatique.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





**14H 2 JOURS**

## MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

### OBJECTIFS

- Acquérir une parfaite maîtrise des paramètres essentiels au fonctionnement des installations de traitement de l'eau.
- Comprendre et appliquer la norme AFNOR NF-X 60 000 dans vos pratiques de maintenance.
- Élaborer un plan de maintenance préventive efficace et structuré.
- Différencier et gérer les interventions de maintenance courante, gros entretien et renouvellement.
- Ajuster et calibrer précisément les tâches de maintenance ainsi que leurs périodicités.
- Garantir la continuité de service pour un fonctionnement optimal des équipements.

### Préservez vos installations techniques avec une maintenance maîtrisée

Dans les centres aquatiques, la performance et la pérennité des équipements techniques reposent sur une maintenance rigoureuse et structurée.

Cette formation vous permet de professionnaliser vos pratiques pour garantir un fonctionnement optimal de vos installations.

### Une formation conçue pour les professionnels du secteur aquatique

Elle vous apporte les outils et les méthodes indispensables pour :

- Comprendre les enjeux spécifiques de la maintenance en milieu aquatique
- Anticiper les pannes et limiter les interruptions de service
- Planifier et organiser efficacement les interventions
- Maintenir une qualité de service continue et sécurisée

### Un programme concret, fondé sur l'expérience terrain

Basée sur des méthodes éprouvées et validées, cette formation vous accompagne dans la mise en place d'un pilotage technique durable, adapté aux réalités des piscines publiques.

Objectif final : allonger la durée de vie de vos équipements, réduire les coûts correctifs et améliorer la performance globale de votre établissement.

Ne subissez plus les aléas techniques : devenez acteur de la fiabilité de vos installations.

**Investissez dans une maintenance préventive, efficace et responsable.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)



14H 2 JOURS

## SÉCURITÉ DES USAGERS / ERP

### OBJECTIFS

- Assimiler les principes fondamentaux de la sécurité dans les Établissements Recevant du Public (ERP).
- Identifier et comprendre les différentes classifications d'ERP et leurs contraintes associées.
- Intégrer pleinement la notion de responsabilité de l'exploitant dans le cadre réglementaire.
- Connaître les codes applicables aux constructions, à l'habitation, au travail et à l'urbanisme.
- Maîtriser les règles spécifiques de sécurité propres aux centres aquatiques.
- Planifier et assurer le respect des contrôles périodiques obligatoires pour maintenir la conformité.
- Mettre en pratique les acquis grâce à des exercices d'évacuation réalistes et adaptés

### Assurez la sécurité des personnes et des installations dans votre centre aquatique

Dans un équipement recevant du public, la sécurité des usagers et la protection des installations sont des priorités absolues.

Les centres aquatiques, par leur spécificité technique et leur fréquentation élevée, nécessitent une vigilance constante et des compétences adaptées.

### Conçue pour les agents en charge de l'exploitation, cette formation vous permet de :

- Comprendre les enjeux liés à la sécurité des personnes et des biens
- Maîtriser les obligations réglementaires applicables aux ERP (Établissements Recevant du Public)
- Adopter les bonnes pratiques organisationnelles et techniques au quotidien

### Un programme concret et opérationnel

Grâce à des apports théoriques structurés, des études de cas et des mises en situation, vous développerez une approche proactive de la sécurité, immédiatement transposable sur le terrain.

### Bénéfices attendus :

Un centre aquatique plus sûr, des équipes mieux préparées et une conformité réglementaire renforcée.

**Faites de la sécurité une compétence clé de votre établissement.  
Formez vos équipes pour prévenir les incidents et  
instaurer une culture de vigilance durable.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





7H **1 JOUR**

## SURVEILLANCE / norme AFNOR S52-014

### OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les textes réglementaires et normatifs applicables à la sécurité des baigneurs.
- Identifier les risques liés aux accidents et savoir comment réagir efficacement.
- Rédiger, mettre en œuvre et actualiser un Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (POSS).
- Adopter les meilleures postures et comportements pour une surveillance active et constante.
- Anticiper et gérer les situations à risques grâce à une analyse approfondie.
- Garantir une attitude proactive et des actions adaptées à la sécurité des baigneurs.
- Analyser les cas réels d'accidents pour améliorer les pratiques.

### Assurez la sécurité des baigneurs selon la norme AFNOR S52-014

La sécurité des usagers est un enjeu majeur pour toutes les piscines à usage collectif. Pour y répondre efficacement, il est essentiel de maîtriser les exigences de la norme AFNOR S52-014, en vigueur depuis mars 2023.

### Une formation ciblée, opérationnelle et à jour

D'une durée de 7 heures, cette formation s'adresse aux directeurs d'équipements, chefs de bassins et surveillants-sauveteurs.

Elle vous accompagne dans la mise en œuvre concrète des recommandations de la norme, en intégrant :

- Les bonnes pratiques de surveillance active et structurée
- L'identification et l'analyse des situations à risque
- Les exigences liées à l'organisation des secours

### Le POSS : un outil central pour la sécurité

La formation inclut un module dédié à la rédaction, la mise à jour et l'application du Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (POSS), afin de garantir un cadre d'intervention clair, réactif et conforme.

### Cette formation vous permettra de :

- Comprendre les fondements de la norme S52-014
- Adapter l'organisation de la surveillance aux réalités de votre établissement
- Renforcer la vigilance et les réflexes des équipes encadrantes

**Ne laissez aucune place à l'improvisation : sécurisez vos pratiques, anticipez les risques et alignez votre établissement sur les standards actuels.**

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





## votre consultant : François ROSENBLATT

- Assistant Maître d'Ouvrage spécialisé dans l'exploitation des centres aquatiques
- Plus de 120 Structures Aquatiques gérées, formées ou accompagnées
- Ex Directeur National des Exploitations du Leader de la DSP "Piscines"
- DESS Ingénierie et Management du Sport
- MASTER de Coach Professionnel
- Fondateur d'AQUA PROXIMA
- Ex International "A" en natation (5 fois champion de France / Ex recordman de France du 50M papillon)

## événement

### Un rôle social et sociétal indispensable

Pour le 28<sup>e</sup> colloque de La Piscine de Demain, les 300 participants (dont plus d'une centaine de sociétés partenaires parmi lesquelles se trouvaient une douzaine de nouvelles) se sont retrouvés à Antibes-Juan Les Pins. La thématique du jour concernait le rôle social et les enjeux sociétaux de la piscine publique de demain.



Durant les conférences, comme lors des échanges sur les stands des partenaires, il a beaucoup été question du rôle de la piscine publique dans la politique de la ville, de l'expérience client à améliorer, des formations du personnel et bien évidemment de l'optimisation énergétique.

Rendez-vous était donné sous le soleil méditerranéen, en plein cœur de la Ville d'Antibes-Juan Les Pins, comptant une centaine d'associations sportives, 61 sportifs de haut-niveau et plus de 200 000 m<sup>2</sup> d'espaces à vocation sportive.

#### Une mission de service public à ne pas oublier

Différentes présentations ont abordé la thématique du jour, à commencer par celle de Jacques Vergnes, directeur de la jeunesse, des sports et des solidarités de la Région Sud. Il a notamment insisté sur le fait que la piscine est l'équipement public dont le rôle social est le plus important, avec l'accueil d'une grande typologie de publics et une ouverture très large (parfois de 7 h à 23 h, 7j/7). De plus, il s'est étonné de toujours entendre parler du déficit d'une piscine alors que personne ne parle du déficit d'un stade, d'un gymnase ou d'autres établissements publics. "La raison ?

Une piscine génère des recettes. Mais on peut aussi souligner que le coût usager est inférieur à celui des autres structures sportives citées précédemment", a-t-il précisé.

De son côté, François Rosenblatt, dirigeant de Piscine Management, a évoqué la formation des agents car beaucoup se disent démotivés et la très grande majorité n'a pas suivi de formation lors des trois dernières années. "Le rôle du manager est crucial pour impliquer les équipes afin que le personnel soit proactif dans les changements à effectuer au sein de l'établissement, en particulier pour améliorer l'expérience client", a-t-il indiqué.

L'expérience client, il en a aussi été question avec l'intervention d'Emmanuel Vincent, président du groupe Heitz System. Ce dernier a mis en avant les différents outils améliorant la gestion d'une piscine, tout en étant davantage flexible, aussi bien pour le gestionnaire que les usagers : un site internet et une application dédiés à l'établissement, un contrôle d'accès digitalisé ou encore une borne





**Apprendre**, c'est  
acquérir les clés de la  
connaissance.

**Appliquer**, c'est  
transformer ces savoirs  
en actions concrètes.

**Performe**r, c'est  
exceller grâce à cette  
synergie.

**Chaque étape nourrit  
la suivante,  
construisant un cercle  
vertueux où l'ambition  
et la compétence  
s'unissent pour  
atteindre l'excellence  
dans tous les  
domaines.**

**CERTIFICAT B04689**

ICPF atteste que

**R2C DEVELOPPEMENT**

NDA 11756483775 - SIREN 877606319

4 impasse de l'Aqueduc 10390 CLEREY FR,

est certifié



Au titre des catégories d'actions suivantes

- Les actions de formation (L.6313-1 - 1°)

**Valide du 27/06/2025 au 26/06/2028 - Première émission le 27/06/2022**

François GALINOU  
Président



**Programme de certification**  
Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national à qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des OPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.  
Accréditation N° 5-0516, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

123 rue Jules Guesdè, 92300 Levallois-Perret, France  
Certificat vérifiable sur [www.certif-icpf.org](http://www.certif-icpf.org)



[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)



# AQUA PROXIMA



## QUELQUES RÉFÉRENCES

SAS R2C DÉVELOPPEMENT

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |    |    |    |
|   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |   |  |  |
|  |  |  |   |  |  |

[contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr)





## À vous qui croyez que la compétence est le premier levier de la performance

Former, ce n'est pas juste cocher une obligation. C'est investir dans les femmes et les hommes qui, chaque jour, font vivre vos équipements aquatiques. C'est choisir de ne pas subir les difficultés de terrain, mais de les anticiper avec des équipes mieux formées, plus engagées et plus autonomes.

AQUA PROXIMA est née pour répondre à cet enjeu. Issue de la réunion de piscine formation et piscine management, notre marque unique vous propose une offre de formation complète, ciblée, et 100 % dédiée aux réalités des centres aquatiques publics.

Nous formons des directeurs, des responsables, des techniciens, des maîtres-nageurs, des agents d'accueil... avec un seul objectif : accroître les compétences, la motivation et l'impact de vos équipes.

- ✓ maîtriser les coûts sans nuire à la qualité ;
- ✓ accueillir mieux pour fidéliser ;
- ✓ encadrer avec plus d'impact ;
- ✓ sécuriser, maintenir, anticiper les risques ;
- ✓ gérer les conflits, mobiliser les collectifs, piloter la performance.

Toutes nos formations sont adaptées à votre organisation, à vos contraintes, et à vos enjeux de terrain. Nous intervenons directement dans votre établissement, avec des contenus pragmatiques, conçus par des experts du secteur.

Avec aqua AQUA PROXIMA, vous bénéficiez :

- ✓ d'un organisme certifié Qualiopi,
- ✓ reconnu nationalement,
- ✓ lauréat des Trophées de l'innovation 2024,
- ✓ et fort d'une expérience terrain sur plus de 120 structures publiques.

Vous avez identifié un besoin ? Vous souhaitez anticiper un changement ou simplement élever le niveau de service de votre centre aquatique ?

Il suffit de nous appeler : 06 30 78 17 22, ou de nous écrire : [contact@aquaproxima.fr](mailto:contact@aquaproxima.fr).

Parce que les plus belles réussites collectives commencent souvent par une formation bien pensée.

Avec engagement et exigence,

**François ROSENBLATT**  
Fondateur d'AQUA PROXIMA

# AQUA

# PROXIMA



*en cours de création*

[www.aquaproxima.fr](http://www.aquaproxima.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



Mention Spéciale

Innovation Service

TROPHÉE DE L' INNOVATION

*La piscine de demain*

R2C Développement - 66 avenue des Champs Elysée  
75008 Paris - RCS Paris 877606319  
NDA : 11 75 64387 75 - Tél: 06 30 78 17 22