

CENTRES AQUATIQUES - PISCINES PUBLIQUES



AUDIT, CONSEIL,  
STRATÉGIE & FORMATION

CATALOGUE PRESTATIONS



## L'EXPERTISE AU SERVICE DES PERFORMANCES DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE

La gestion d'un centre aquatique est un défi complexe qui exige une maîtrise technique, réglementaire, financière et organisationnelle.

Piscine Management accompagne les collectivités dans l'optimisation de l'exploitation de leurs équipements aquatiques, en apportant une expertise indépendante et des solutions concrètes pour améliorer la performance, maîtriser les coûts et garantir un service public de qualité.

Choisir Piscine Management, c'est :

- Une expertise indépendante au service des collectivités.
- Une approche sur-mesure, adaptée à chaque équipement.
- Des solutions concrètes et opérationnelles pour garantir une gestion optimisée.

Contactez-nous pour un accompagnement personnalisé !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## NOS PRESTATIONS



### OPTIMISATION ET PERFORMANCE DES CENTRES AQUATIQUES : EXPERTISE, CONSEIL ET FORMATION

- PAGE 4 **DIAGNOSTIC D'EXPLOITATION :**  
*analyse, technique, performance, organisation, économie, optimisation*
- PAGE 5 **AUDIT DE GESTION :**  
*rentabilité, coûts, activités, tarification, ressources humaines, efficacité*
- PAGE 6 **DIAGNOSTIC MANAGÉRIAL :**  
*équipes, compétences, climat social, organisation, management, leadership*
- PAGE 7 **AUDIT DE MAINTENANCE :**  
*équipements, prévention, norme, conformité, fiabilité, réglementation*
- PAGE 8 **AUDIT DE SÉCURITÉ :**  
*conformité, risques, prévention, réglementation, usagers, procédures*
- PAGE 9 **DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL :**  
*stratégie, positionnement, tarification, fidélisation, marketing, croissance*
- PAGE 10 **ASSISTANCE À L'EXPLOITATION :**  
*restructuration, planification, organisation, optimisation, efficacité*
- PAGE 11 **ASSISTANCE À L'OUVERTURE :**  
*lancement, accompagnement, recrutement, formation, marketing, réussite*
- PAGE 12 **BILAN POST-OUVERTURE :**  
*évaluation, ajustements, pérennisation, performances, suivi*
- PAGE 13 **ASSISTANCE DÉLÉGANT :**  
*DSP, gouvernance, pilotage, renouvellement, passation, contrôle*
- PAGE 14 **DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT :**  
*gestion, équipes, transition, service, continuité*
- PAGE 15 **FORMATION CONTINUE :**  
*apprentissage, qualification, expertise, professionnalisation, formation*



[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## DIAGNOSTIC D'EXPLOITATION



### DIAGNOSTIC D'EXPLOITATION : OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE

L'exploitation d'un centre aquatique est un défi permanent pour les collectivités. Entre contraintes budgétaires, exigences réglementaires et attentes des usagers, il est essentiel d'adopter une gestion rigoureuse et performante.

C'est pourquoi Piscine Management propose son Diagnostic d'Exploitation intégral, un outil d'analyse et d'aide à la décision destiné aux gestionnaires de piscines publiques.

Notre approche repose sur une étude approfondie de votre équipement :

- Analyse technique : état des installations, maintenance préventive et corrective, conformité réglementaire.
- Performance énergétique et hydrique : consommation d'eau, d'énergie, optimisation du traitement de l'air et de l'eau.
- Organisation et exploitation : structuration des équipes, planification des tâches, gestion des plannings et des activités.
- Équilibre économique : analyse des charges et des recettes, tarification, politique de communication, attractivité des services proposés.

Grâce à ce diagnostic, nous identifions les points de dysfonctionnement et les axes d'amélioration pour rendre votre centre aquatique plus économique, performant et attractif.

Nous vous apportons des solutions concrètes et adaptées pour optimiser les coûts d'exploitation, améliorer l'expérience utilisateur et assurer la pérennité de votre équipement.

Faites de votre piscine un modèle d'efficacité et de durabilité. Contactez-nous pour un diagnostic personnalisé et un accompagnement sur-mesure.

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## AUDIT DE GESTION



### AUDIT DE GESTION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE : MAÎTRISEZ VOS COÛTS ET OPTIMISEZ VOS RECETTES

L'exploitation d'un centre aquatique repose sur un équilibre budgétaire délicat. Face à la variation des coûts des fluides, à la prédominance des charges de personnel et à l'importance des frais de maintenance, les collectivités doivent adopter une gestion économique rigoureuse pour assurer la viabilité de leur équipement.

Piscine Management propose un Audit de Gestion Économique et Financière destiné à réduire les charges d'exploitation, optimiser les dépenses et maximiser le potentiel de rentabilité.

Notre méthodologie repose sur une analyse détaillée des facteurs économiques clés :

- Analyse des charges d'exploitation : évaluation des coûts fixes et variables, identification des postes budgétaires les plus impactants.
- Rentabilité des activités : étude des recettes générées par les entrées, abonnements, cours et privatisations, avec une analyse de leur cohérence économique.
- Tarification et modèle économique : comparaison avec les meilleures pratiques du secteur pour ajuster les prix et développer des sources de revenus complémentaires.
- Optimisation des coûts énergétiques et hydriques : réduction des dépenses liées aux consommations d'eau, d'électricité et de chauffage.
- Efficacité des ressources humaines : ajustement des effectifs et des plannings pour maîtriser la masse salariale sans impacter la qualité de service.

Grâce à cet audit, nous identifions des leviers d'économies concrets et vous proposons des solutions adaptées pour améliorer la gestion financière de votre piscine tout en garantissant un service public performant et durable.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour un accompagnement sur-mesure. Optimisons ensemble la gestion économique de votre centre aquatique.

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



# DIAGNOSTIC MANAGÉRIAL



## DIAGNOSTIC MANAGÉRIAL : OPTIMISEZ L'ORGANISATION HUMAINE ET LA PERFORMANCE DE VOS ÉQUIPES

La réussite d'un centre aquatique repose autant sur la qualité de son management que sur ses performances techniques et financières.

Une organisation peu efficace, un manque de coordination des équipes ou une gestion des ressources humaines inadaptée peuvent impacter directement la qualité du service, la motivation du personnel et la maîtrise des coûts d'exploitation.

Piscine Management propose un Diagnostic Managérial permettant d'analyser et d'optimiser le fonctionnement interne de votre établissement.

Notre démarche repose sur une évaluation approfondie des facteurs organisationnels et humains :

- Organisation des équipes : analyse des effectifs, des plannings, de la répartition des tâches et des niveaux de responsabilité.
- Climat social et engagement : identification des leviers d'amélioration du bien-être au travail, prévention des tensions et renforcement de la cohésion d'équipe.
- Gestion des compétences et formation : adéquation des compétences aux besoins du centre, identification des axes de montée en compétence et développement de l'engagement des agents.
- Pilotage et communication interne : optimisation des outils de management, structuration des échanges et amélioration de la transmission d'informations.
- Efficacité opérationnelle : optimisation des temps improductifs, meilleure allocation des ressources humaines et rationalisation des process internes.

Grâce à ce diagnostic, nous vous fournissons une feuille de route claire et actionnable pour améliorer l'efficacité managériale, renforcer la motivation de vos équipes et garantir une exploitation plus fluide et performante.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour un accompagnement personnalisé et durable.

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



# AUDIT DE MAINTENANCE



## AUDIT DE MAINTENANCE : SÉCURISEZ ET OPTIMISEZ LA GESTION TECHNIQUE DE VOTRE ÉQUIPEMENT

La maintenance d'un centre aquatique est un enjeu stratégique pour garantir la sécurité des usagers, la durabilité des installations techniques, la continuité du service et la maîtrise des coûts d'exploitation.

Une maintenance mal anticipée entraîne des pannes coûteuses, une augmentation des dépenses correctives et des interruptions d'exploitation impactant la satisfaction des usagers.

Piscine Management propose un Audit de Maintenance permettant d'évaluer l'efficacité de votre organisation technique, en s'appuyant notamment sur la norme AFNOR X60-000, qui définit les bonnes pratiques en matière de maintenance préventive et corrective. Nos axes d'analyse :

- État des installations et conformité réglementaire : vérification de l'état des équipements, conformité aux normes de sécurité et d'hygiène.
- Maintenance préventive : évaluation du plan de maintenance en place, adéquation des interventions avec les exigences de la norme AFNOR X60-010, optimisation des cycles d'entretien pour limiter les pannes.
- Maintenance corrective : analyse des coûts liés aux réparations, identification des équipements les plus défaillants, réduction des interventions d'urgence grâce à une meilleure anticipation des risques.
- Gestion des prestataires et contrats d'exploitation : étude des contrats de maintenance, évaluation de la performance des fournisseurs et prestataires techniques.
- Pilotage et suivi des interventions : mise en place d'outils de suivi, organisation des équipes et amélioration des process de reporting.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour un audit personnalisé de la maintenance de votre équipement et un plan d'actions sur-mesure !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



# AUDIT DE SÉCURITÉ



## AUDIT DE SÉCURITÉ : ASSUREZ LA CONFORMITÉ ET LA PROTECTION DES USAGERS

La sécurité dans un centre aquatique est une priorité absolue pour les collectivités. Une gestion insuffisante des risques peut entraîner des accidents, des responsabilités engagées et des interruptions d'exploitation.

Pour garantir un environnement sûr et conforme aux obligations réglementaires, Piscine Management propose un Audit Sécurité couvrant l'ensemble des aspects liés à la protection des usagers, du personnel et des installations.

Notre démarche d'audit comprend :

Analyse documentaire et conformité réglementaire

- Vérification du registre de sécurité, des plans d'évacuation, des procédures d'intervention, ...
- Contrôle des habilitations et certifications des équipes.
- Conformité des équipements de secours, affichages réglementaires et dispositifs d'alarme.

Sécurité des baigneurs et application de la norme AFNOR S52-014

- Analyse des dispositifs de surveillance et de leur adéquation avec les textes.
- Analyse du POSS.
- Vérification des protocoles de prévention du risque.

Sécurisation des installations et des flux d'usagers

- Évaluation des accès, de la signalétique et des circuits de circulation des publics.
- Contrôle des risques liés aux espaces techniques (local de traitement d'eau, chaufferie, ventilation).

Contactez-nous pour un audit personnalisé et garantisiez la sécurité de votre équipement !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)





## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



### DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL : AUGMENTEZ VOS RECETTES ET ATTIREZ PLUS D'USAGERS

Dans un contexte où les collectivités doivent optimiser l'équilibre économique de leurs équipements, le développement commercial d'un centre aquatique est un levier essentiel pour augmenter les recettes, diversifier l'offre, recruter de nouveaux usagers et fidéliser les pratiquants.

Un positionnement mal défini, une tarification inadaptée ou un manque de stratégie marketing peuvent limiter l'attractivité et la rentabilité d'un l'équipement.

Piscine Management propose une mission d'accompagnement en développement commercial, conçue pour maximiser le potentiel économique de votre centre aquatique et renforcer son impact auprès du public.

Nos axes d'intervention :

- Analyse de l'offre et repositionnement stratégique : étude des activités proposées (aquasports, bien-être, natation, événements) et adaptation aux attentes des usagers.
- Optimisation de la tarification et du modèle économique : ajustement des prix pour améliorer la rentabilité tout en maintenant une accessibilité adaptée.
- Développement des abonnements et offres fidélisantes : création de formules attractives pour maximiser la fréquentation et assurer des revenus récurrents.
- Stratégie marketing et communication : mise en place d'un plan de communication efficace (digital, réseaux sociaux, partenariats locaux) pour accroître la visibilité du centre.
- Dynamisation des ventes et des prestations annexes : optimisation des ventes additionnelles (cours premium, privatisations, boutique, restauration, espace bien-être).

Contactez-nous dès aujourd'hui pour booster la performance commerciale de votre centre aquatique !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## ASSISTANCE À L'EXPLOITATION



### ASSISTANCE À L'EXPLOITATION : STRUCTURER ET OPTIMISER LA GESTION DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE

L'exploitation d'un centre aquatique est un enjeu stratégique qui nécessite une organisation efficace et une gestion rigoureuse des ressources humaines, techniques et financières. Une organisation inadaptée peut entraîner des surcoûts, une baisse de qualité de service et des difficultés de coordination des équipes.

Piscine Management propose une prestation d'Assistance à l'Exploitation, conçue pour accompagner les collectivités, aux côtés des équipes de l'établissement, dans la mise en place d'une organisation performante et pérenne.

#### Notre démarche en deux étapes clés :

##### État des lieux de l'organisation actuelle

- Audit des processus existants : analyse des méthodes de travail, des plannings et de la répartition des tâches.
- Identification des points de blocage : dysfonctionnements, inefficiences et zones d'amélioration.
- Évaluation de l'adéquation des ressources humaines et matérielles aux besoins réels.

##### Mise en place d'une organisation optimisée et pérenne

- Structuration des équipes : redéfinition des missions, montée en compétence des agents et amélioration de la coordination.
- Optimisation des processus d'exploitation : gestion des flux d'utilisateurs, maintenance préventive, rationalisation des charges.
- Mise en place d'outils de suivi et de pilotage pour garantir une exploitation plus fluide et efficace.

Contactez-nous pour un accompagnement sur-mesure vers une gestion plus performante de votre centre aquatique !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## ASSISTANCE À L'OUVERTURE



### OUVERTURE D'UN NOUVEL ÉQUIPEMENT AQUATIQUE : ASSUREZ UN LANCEMENT RÉUSSI ET PERFORMANT

L'ouverture d'un centre aquatique est une étape stratégique qui conditionne son succès à long terme. Une anticipation insuffisante peut engendrer des dysfonctionnements techniques, des retards administratifs, une organisation RH inadaptée et un déficit d'attractivité dès le lancement.

Piscine Management vous accompagne à chaque étape de l'ouverture de votre équipement aquatique grâce à une méthodologie éprouvée en trois phases clés, intégrant tous les aspects réglementaires, techniques, RH et marketing pour garantir un démarrage optimal.

Nos 3 phases d'accompagnement :

- Préfiguration : définition du projet d'exploitation, structuration des offres, recrutement et formation des équipes. Assistance à la réception de l'ERP et validation des conformités.
- Ouverture : mise en place des protocoles d'exploitation, stratégie marketing et organisation des premières animations pour maximiser la visibilité.
- Confirmation : ajustements post-ouverture, suivi des performances et optimisation de l'organisation.

Un lancement sécurisé et optimisé, c'est :

- ✓ Une ouverture sans imprévus techniques ou organisationnels.
- ✓ Une exploitation performante dès le démarrage, avec des équipes opérationnelles et un cadre réglementaire respecté.
- ✓ Un impact immédiat auprès des usagers, garantissant une fréquentation et des revenus optimisés.

Contactez-nous pour un accompagnement sur-mesure vers une ouverture réussie de votre centre aquatique !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



# BILAN POST-OUVERTURE



## BILAN POST-OUVERTURE : OPTIMISEZ LES PERFORMANCES DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE

Les 12 à 18 premiers mois d'exploitation d'un centre aquatique sont déterminants pour assurer son bon fonctionnement à long terme.

C'est durant cette période que les premières tendances de fréquentation se dessinent, que les équipes trouvent leur rythme et que les ajustements nécessaires doivent être apportés pour garantir une gestion optimale.

Notre prestation Bilan Post-Ouverture vous permet d'analyser en profondeur cette phase cruciale afin d'identifier les forces et les axes d'amélioration de votre équipement.

Nous intervenons à travers une approche globale intégrant plusieurs dimensions essentielles :

- Organisation humaine : évaluation du management, de la répartition des tâches et de la montée en compétence des équipes.
- Qualité et technique : analyse de la gestion de l'eau, de l'air et des installations techniques, avec des recommandations pour optimiser la maintenance et les coûts d'exploitation.
- Stratégie commerciale : étude de la fréquentation, de la rentabilité des activités et des leviers d'attractivité pour maximiser les recettes.
- Satisfaction des usagers : mesure de l'expérience client et identification des améliorations possibles pour fidéliser le public.
- Conformité réglementaire : vérification du respect des normes en vigueur et des bonnes pratiques pour garantir une exploitation sécurisée et durable.

À l'issue de cette analyse, un plan d'action personnalisé est proposé, afin de corriger les dysfonctionnements éventuels et d'optimiser la performance globale de votre équipement.

Parce qu'un centre aquatique performant est un centre qui sait s'adapter, notre expertise vous accompagne vers une exploitation maîtrisée et pérenne.

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



## ASSISTANCE DÉLÉGANT



### ASSISTANCE DÉLÉGANT : SÉCURISEZ ET OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE DSP AQUATIQUE

La gestion d'un centre aquatique en Délégation de Service Public (DSP) requiert une implication forte du délégant pour garantir la conformité contractuelle, la performance de l'exploitant et la continuité du service public.

Piscine Management propose une Assistance Délégant pour vous accompagner à chaque étape : mise en place, renouvellement, suivi et transition entre prestataires.

Nos missions d'accompagnement :

Mise en place et renouvellement de la DSP

- Définition du cadre contractuel et assistance à la rédaction du dossier de consultation.
- Analyse des offres et accompagnement dans le choix du délégataire.

Animation des comités de gestion

- Suivi de l'exécution contractuelle et des obligations du délégataire.
- Analyse des bilans d'exploitation, contrôle des engagements financiers et qualitatifs.

Assistance au tuilage entre deux exploitants

- Organisation de la passation des informations clés et des équipements.
- Accompagnement au démarrage pour garantir une continuité de service sans rupture.

Un pilotage maîtrisé de votre DSP, c'est :

- ✓ Une transition fluide et sécurisée entre les prestataires.
- ✓ Un suivi rigoureux pour optimiser l'exploitation.
- ✓ Une gestion simplifiée grâce à un accompagnement expert et indépendant.

Contactez-nous pour un accompagnement sur-mesure !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)





## DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT



### DIRECTION D'ÉQUIPEMENT TEMPORAIRE : UNE OPPORTUNITÉ POUR OPTIMISER VOTRE EXPLOITATION

Lorsqu'un poste de direction d'un centre aquatique devient vacant, il est essentiel de garantir la continuité de service, le pilotage efficace des équipes et la gestion optimisée de l'exploitation.

Une transition mal anticipée peut engendrer des dysfonctionnements organisationnels, une baisse de qualité de service et une perte de contrôle sur les aspects techniques et financiers.

Piscine Management propose une mission de Direction Temporaire d'Équipement, permettant d'assurer une gestion opérationnelle sans rupture tout en réalisant un état des lieux approfondi pour identifier les axes d'amélioration.

Notre mission s'articule autour de trois objectifs :

Assurer la gestion quotidienne

- Supervision des équipes et coordination des services (technique, sécurité, accueil, animation).
- Gestion administrative et budgétaire pour garantir l'équilibre économique.
- Application des obligations réglementaires et suivi des normes d'hygiène et de sécurité.

Stabiliser l'exploitation et préparer la transition

- Maintien de la qualité du service pour les usagers et les partenaires.
- Préparation de la prise de fonction du futur directeur avec un accompagnement structuré.
- Mise en place d'outils de suivi et d'organisation pour faciliter la continuité.

Réaliser un état des lieux détaillé

- Évaluation des forces et des axes d'amélioration de l'organisation actuelle.
- Analyse des performances économiques, techniques et managériales.
- Recommandations stratégiques pour améliorer l'exploitation.

Contactez-nous pour assurer la continuité de direction de votre centre aquatique !

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



# FORMATION CONTINUE



## FORMATION CONTINUE DES AGENTS : POUR RÉPONDRE AUX NOUVELLES EXIGENCES DES USAGERS

La gestion d'un centre aquatique repose sur des compétences techniques, réglementaires et managériales spécifiques.

Piscine Formation, organisme certifié QUALIOPI, propose des formations dédiées aux professionnels des piscines publiques, adaptées aux enjeux actuels du secteur.

Nos formations couvrent l'ensemble des métiers du secteur :

- Exploitation et maintenance : formation des techniciens à la gestion de l'eau, de l'air, des équipements et aux interventions préventives et correctives.
- Sécurité et réglementation : modules dédiés aux obligations légales, aux normes d'hygiène et aux protocoles de sécurité en milieu aquatique.
- Management et organisation : accompagnement des cadres et directeurs pour optimiser la gestion des équipes et la performance de l'établissement.
- Relation client et gestion des conflits : formation des agents d'accueil, maîtres-nageurs et personnels techniques à l'amélioration de l'expérience usager.

Une reconnaissance nationale :

> Lauréat des Trophées de la Piscine Demain, Piscine Formation s'engage pour l'avenir du secteur avec des formations innovantes et adaptées aux défis des collectivités.

Pourquoi choisir Piscine Formation ?

- ✓ Certification QUALIOPI, gage de qualité et d'éligibilité aux financements publics.
- ✓ Formateurs experts, issus du terrain et spécialisés dans les équipements aquatiques.
- ✓ Formations sur-mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque collectivité.

Investissez dans la montée en compétence de vos équipes dès aujourd'hui !  
Consultez dès maintenant notre site internet : [www.piscineformation.fr](http://www.piscineformation.fr)

[www.piscineformation.fr](http://www.piscineformation.fr)



## votre consultant : **François ROSENBLATT**

- Assistant Maître d'Ouvrage spécialisé dans l'exploitation des centres aquatiques
- Plus de 120 Structures Aquatiques gérées, formées ou accompagnées
- Ex Directeur National des Exploitations du Leader de la DSP "Piscines"
- DESS Ingénierie et Management du Sport
- MASTER de Coach Professionnel
- Fondateur de PISCINE management et de PISCINE formation
- Ex International "A" en natation (5 fois champion de France / Ex recordman de France du 50M papillon)

### événement

## Un rôle social et sociétal indispensable

Pour le 28<sup>e</sup> colloque de La Piscine de Demain, les 300 participants (dont plus d'une centaine de sociétés partenaires parmi lesquelles se trouvaient une douzaine de nouvelles) se sont retrouvés à Antibes-Juan Les Pins. La thématique du jour concernait le rôle social et les enjeux sociétaux de la piscine publique de demain.



Durant les conférences, comme lors des échanges sur les stands des partenaires, il a beaucoup été question du rôle de la piscine publique dans la politique de la ville, de l'expérience client à améliorer, des formations du personnel et bien évidemment de l'optimisation énergétique.

Rendez-vous était donné sous le soleil méditerranéen, en plein cœur de la Ville d'Antibes-Juan Les Pins, comptant une centaine d'associations sportives, 61 sportifs de haut-niveau et plus de 200 000 m<sup>2</sup> d'espaces à vocation sportive.

**Une mission de service public à ne pas oublier**  
Différentes présentations ont abordé la thématique du jour, à commencer par celle de Jacques Vergnes, directeur de la jeunesse, des sports et des solidarités de la Région Sud. Il a notamment insisté sur le fait que la piscine est l'équipement public dont le rôle social est le plus important, avec l'accueil d'une grande typologie de publics et une ouverture très large (parfois de 7 h à 23 h, 7/7). De plus, il s'est étonné de toujours entendre parler du déficit d'une piscine alors que personne ne parle du déficit d'un stade, d'un gymnase ou d'autres établissements publics. "Le raisonnement ?

Une piscine génère des recettes. Mais on peut aussi souligner que le coût usager est inférieur à celui des autres structures sportives citées précédemment", a-t-il précisé.

De son côté, François Rosenblatt, dirigeant de Piscine Management, a évoqué la formation des agents car beaucoup se disent démotivés et la très grande majorité n'a pas suivi de formation lors des trois dernières années. "Le rôle du manager est crucial pour impliquer les équipes afin que le personnel soit proactif dans les changements à effectuer au sein de l'établissement, en particulier pour améliorer l'expérience client", a-t-il indiqué. L'expérience client, il en a aussi été question avec l'intervention d'Emmanuel Vincent, président du groupe Heitz System. Ce dernier a mis en avant les différents outils améliorant la gestion d'une piscine, tout en étant davantage flexible, aussi bien pour le gestionnaire que les usagers : un site internet et une application dédiés à l'établissement, un contrôle d'accès digitalisé ou encore une borne



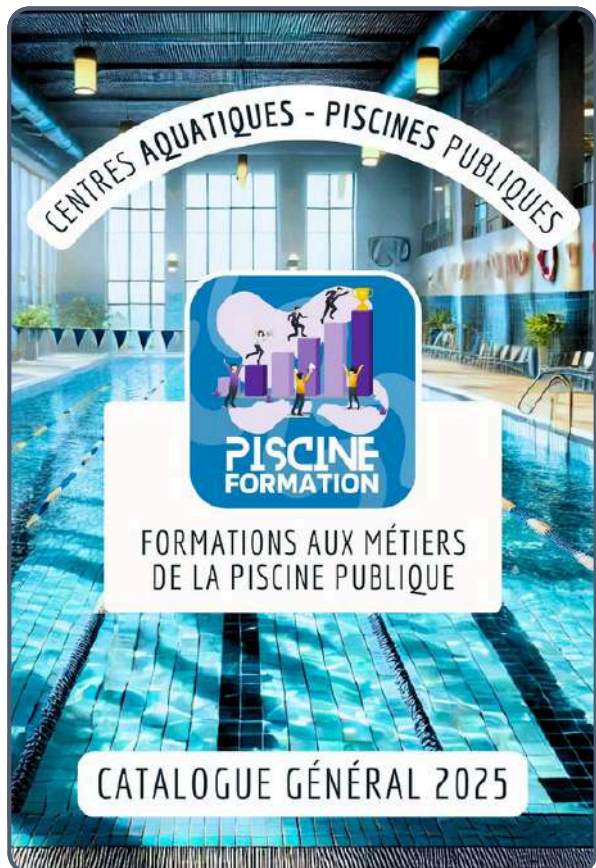


✓ formation pour vos équipes, assistance pour votre organisation :  
une solution globale pour votre équipement

#### FORMATION

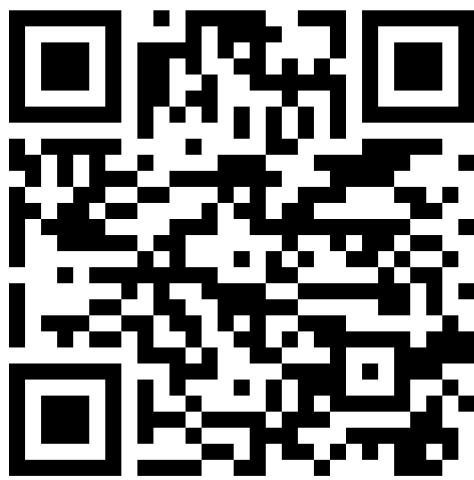
Piscine Formation, organisme **certifié QUALIOPi**, forme les professionnels des piscines publiques aux métiers techniques, réglementaires et managériaux, avec des **formations innovantes** et adaptées aux défis des collectivités.

🏆 Lauréat des Trophées 2024 de la Piscine Demain.



✓ **PISCINE FORMATION** et **PISCINE MANAGEMENT** : deux expertises complémentaires pour optimiser les performances des piscines publiques

[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)



[www.piscinemanagement.fr](http://www.piscinemanagement.fr)

R2C Développement - 66 avenue des Champs Elysée  
75008 Paris - RCS Paris 877606319 - Tél: 06 30 78 17 22