



FORMATIONS AUX MÉTIERS DES CENTRES AQUATIQUES

PROGRAMMES SUR MESURE

- Direction
- Management
- Gestion
- Accueil
- Qualité
- Hygiène
- Traitement de l'eau
- Maintenance
- Surveillance
- Sécurité



www.piscineformation.fr



VOTRE PARTENAIRE "FORMATIONS PISCINES"

PISCINE FORMATION, organisme de formation certifié Qualiopi et lauréat des Trophées de l'Innovation 2024 "Piscine de Demain", se distingue par son expertise dans la conception et la mise en œuvre de programmes de formation entièrement personnalisés.

Ces formations sont spécialement adaptées aux besoins des agents territoriaux travaillant dans les piscines publiques, prenant en compte les défis spécifiques de leur métier.

Grâce à une approche centrée sur l'excellence opérationnelle, ces programmes visent à renforcer les compétences techniques et relationnelles des agents, à développer leur engagement professionnel, et à améliorer leur capacité à répondre aux attentes croissantes des usagers.

En parallèle, les formations proposées contribuent de manière significative à l'optimisation des ressources et à la réduction des coûts d'exploitation, permettant ainsi une gestion plus performante et plus durable des équipements aquatiques.

Contactez-nous sans attendre :
contact@piscineformation.fr / 06 30 78 17 22



Durées :

- 1 à 5 jours
- soit 7 à 35H



Lieu de formation :

- Au sein de votre équipement aquatique



Public visé :

- Directeurs
- Responsables
- Chefs de secteurs
- Agents



Prérequis :

- Aucun



Coût par établissement :

- à partir de 990€ net de TVA, selon la formation, la localisation et le nombre d'apprenants



Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation de handicap



Délai d'accès :

- 6 semaines

www.piscineformation.fr

35H **5 JOURS**



DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT

**Formation "Direction d'un centre aquatique" :
développez vos compétences !**

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant **maîtriser tous les aspects de la gestion d'un centre aquatique** : management, optimisation budgétaire et amélioration de l'expérience client.

Objectifs clés :

- Manager une équipe orientée satisfaction client.
- Piloter un budget équilibré et réduire les coûts d'exploitation.
- Préserver le patrimoine technique et sécuriser biens et personnes.
- Améliorer l'accueil, le confort sanitaire et la sécurité des baigneurs.

Animée par des experts du secteur, cette formation pratique et innovante vous permettra de répondre aux enjeux actuels : économies d'énergie, nouvelles attentes des usagers et gestion optimisée.

Rejoignez-nous pour devenir un dirigeant performant et visionnaire !

**Inscrivez-vous dès maintenant sur
piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22.**

OBJECTIFS

- Manager une équipe pour développer l'engagement collectif et la satisfaction des usagers.
- Construire un budget et professionnaliser l'économie d'un équipement.
- Réduire les coûts d'exploitation d'une piscine.
- Traiter l'eau, réduire la consommation et préserver les installations.
- Sécuriser biens et personnes.
- Accueillir les usagers et gérer les conflits.
- Développer la qualité de service et l'expérience client.
- Garantir l'hygiène et le confort, respecter les normes.

www.piscineformation.fr

21H **3 JOURS**



MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE D'AGENTS

Boostez vos compétences en management avec notre formation en management opérationnel !

Cette formation est conçue pour les responsables souhaitant **développer leurs compétences** en gestion d'équipe dans le cadre spécifique des centres aquatiques.

Elle vous permettra de mieux **comprendre les dynamiques collectives**, de renforcer votre posture de manager et de conduire des **projets fédérateurs**, adaptés aux besoins de vos agents et de votre établissement.

À travers **des outils concrets**, des mises en situation et des retours d'expérience, vous apprendrez à mobiliser vos équipes autour d'une **vision commune**, tout en créant un environnement de travail motivant et collaboratif.

Que vous soyez déjà en poste ou nouvellement promu, cette formation vous donnera les clés pour inspirer confiance, améliorer les performances et animer efficacement le quotidien de vos équipes. **Une opportunité pour devenir un leader apprécié** et efficace dans un environnement exigeant.

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Assumer pleinement son rôle de manager en toute confiance.
- Favoriser l'engagement et la motivation des équipes.
- Mettre en avant les talents individuels au service du collectif.
- Concevoir un projet d'établissement mobilisateur et partagé.
- Renforcer son leadership pour inspirer confiance et respect.
- Maîtriser l'art de la délégation pour une gestion efficace.
- Mesurer et améliorer les performances des équipes.
- Conduire des réunions dynamiques et motivantes.

www.piscineformation.fr

21H **3 JOURS**



GESTION / ÉCONOMIE / BUDGET

Optimisez la gestion économique de votre centre aquatique !

La formation "Gestion économique et financière" s'adresse aux responsables souhaitant perfectionner leurs compétences en gestion budgétaire et financière pour **répondre aux enjeux spécifiques** des centres aquatiques.

Grâce à un **programme pratique et animé par des experts**, cette formation vous fournira les outils essentiels pour analyser, optimiser et sécuriser la gestion économique de votre établissement.

Vous apprendrez à **élaborer de budget efficace**, suivre les performances avec des outils adaptés et anticiper les évolutions des coûts tout en maintenant une qualité de service irréprochable.

Que vous soyez directeur ou gestionnaire, cette formation vous permettra de **mieux maîtriser les leviers financiers pour améliorer la rentabilité**, réduire les charges et garantir la satisfaction des usagers et des décideurs.

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Piloter l'économie d'un centre aquatique.
- Élaborer un budget annuel basé sur un plan de développement et la satisfaction des usagers.
- Mettre en place des tableaux de suivi de l'activité.
- Optimiser le coût global pour la collectivité.
- Construire des tableaux de reporting pour informer les décideurs.
- Proposer des améliorations viables et réalistes aux équipes et décideurs.
- Définir des ratios adaptés à l'équipement.
- Établir un plan d'action face à l'augmentation des coûts.
- Se projeter à 5 ans avec une politique moyen terme.

www.piscineformation.fr

14H 2 JOURS



ACCUEIL / GESTION DES CONFLITS

Optimisez l'accueil de votre centre aquatique !

Chez Piscine Formation, nous comprenons que **l'accueil est la première pierre d'une expérience client réussie.**

C'est pourquoi nous proposons une formation spécialement conçue pour les professionnels des centres aquatiques, afin de leur fournir les outils nécessaires pour exceller dans cet aspect clé de leur métier.

Cette **formation innovante**, reconnue pour son efficacité, met l'accent sur l'acquisition de compétences pratiques pour gérer avec sérénité et professionnalisme toutes les situations, des échanges courants aux interactions plus complexes.

Avec un focus sur **la bienveillance et la qualité relationnelle**, elle permet à vos équipes de renforcer leur impact positif tout en représentant l'image de votre structure.

Rejoignez les nombreuses collectivités qui nous font déjà confiance pour **transformer leur accueil en un levier de satisfaction et de fidélisation des usagers.**

Ensemble, construisons l'expérience client de demain !

Inscrivez-vous dès maintenant sur
piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Créer une première impression mémorable et positive.
- Orienter et informer les visiteurs de manière professionnelle.
- Adopter une gestion émotionnelle efficace face aux situations complexes.
- Faire respecter le règlement intérieur.
- Anticiper et désamorcer les conflits.
- Maintenir un espace d'accueil chaleureux et organisé.
- Contribuer activement à l'amélioration continue du parcours utilisateur.
- Traiter rapidement et efficacement les réclamations.

www.piscineformation.fr

14H **2 JOURS**



QUALITÉ / EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Boostez l'expérience usager dans votre centre aquatique !

Dans un secteur où **la satisfaction client est un enjeu majeur**, cette formation dédiée à l'expérience utilisateur dans les centres aquatiques vous offre des clés pour transformer votre relation avec les usagers.

Destinée aux professionnels du milieu aquatique, elle vous accompagnera dans la **mise en place de stratégies innovantes et performantes pour améliorer la qualité des services et renforcer l'engagement des usagers**.

En intégrant des approches modernes et centrées sur les attentes des clients, vous serez en mesure d'**optimiser chaque étape du parcours client**, depuis l'accueil jusqu'à la fidélisation.

Cette formation repose sur **une pédagogie interactive et concrète**, combinant des exemples pratiques, des mises en situation.

Que vous souhaitiez moderniser vos pratiques ou développer de nouvelles approches, cette formation est l'opportunité idéale pour **positionner votre établissement comme un modèle d'excellence** en expérience utilisateur.

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Concevoir un parcours client optimisé favorisant la fidélisation.
- Comprendre les fondamentaux du mix marketing pour mieux cibler les actions commerciales.
- Appliquer les principes de rareté, réciprocité, preuve sociale, autorité, engagement et personnalisation dans les interactions avec les usagers.
- Identifier les attentes et besoins des usagers grâce à des outils de questionnement pertinents.
- Adopter des comportements professionnels pour créer un lien de confiance avec les usagers.
- Maîtriser les étapes d'une vente.
- Mettre en place un suivi client performant pour renforcer la fidélisation.
- Intégrer la digitalisation et les outils CRM pour améliorer la gestion des usagers.
- Utiliser les réseaux sociaux de manière stratégique pour accroître l'engagement et la fidélité des clients.

www.piscineformation.fr

14H **2 JOURS**



HYGIÈNE / CONFORT SANITAIRE

Assurez l'hygiène et le confort sanitaire de votre centre aquatique !

La qualité de l'hygiène et du confort sanitaire est **un critère fondamental pour garantir la satisfaction et la sécurité des usagers** dans un centre aquatique.

Cette formation vous offre les outils indispensables pour **maîtriser les bonnes pratiques** en matière de propreté et de gestion des risques.

Conçue pour les professionnels, **elle allie théorie et pratique** afin de vous permettre d'appliquer des méthodes rigoureuses et adaptées aux spécificités de votre établissement.

En suivant cette formation, vous serez mieux préparé à anticiper les problématiques liées à l'hygiène et à **garantir un environnement sain et accueillant** pour vos usagers.

Une opportunité unique pour optimiser vos processus et **valoriser l'image de votre centre aquatique** tout en répondant aux exigences réglementaires.

Faites de l'hygiène votre priorité dès aujourd'hui !

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Acquérir une compréhension approfondie des principes essentiels de l'hygiène en milieu aquatique.
- Identifier et prévenir efficacement les risques de contamination.
- Appliquer rigoureusement la réglementation sanitaire en vigueur.
- Concevoir et piloter un plan de nettoyage structuré et adapté.
- Reconnaître les dangers liés aux produits chimiques et les gérer en toute sécurité.
- Organiser la gestion des stocks de produits d'entretien de manière optimale.
- Élaborer et suivre un budget spécifique à l'hygiène pour une gestion maîtrisée.

www.piscineformation.fr

14H **2 JOURS**



TRAITEMENT DE L'EAU / SUIVI QUALITÉ

**Optimisez le traitement de l'eau
dans votre centre aquatique !**

Cette formation est dédiée aux techniciens souhaitant renforcer leurs compétences dans la **gestion technique et sanitaire** des installations de traitement de l'eau.

Elle offre une approche complète et pratique pour garantir une qualité d'eau optimale, tout en répondant aux **exigences réglementaires** et aux enjeux environnementaux.

Grâce à des **outils concrets et des études de cas**, les participants apprennent à identifier les points critiques du traitement de l'eau, à adopter des solutions adaptées et à anticiper les dysfonctionnements potentiels.

Ils acquièrent également des méthodes pour **réduire les consommations d'eau et optimiser les processus**, tout en assurant un haut niveau de sécurité pour les usagers.

Cette formation s'adresse aussi bien aux **techniciens en poste qu'aux responsables d'exploitation** souhaitant maîtriser les aspects techniques et opérationnels du traitement de l'eau.

**Inscrivez-vous dès maintenant sur
piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22**

OBJECTIFS

- Acquérir une maîtrise complète de la chaîne de traitement de l'eau.
- Appliquer les réglementations du code de la santé publique.
- Comprendre le fonctionnement hydraulique des bassins.
- Anticiper et gérer efficacement les risques de pollution.
- Assurer un suivi rigoureux et la traçabilité des données sanitaires.
- Identifier et prévenir les risques liés aux accidents chimiques.
- Gérer les dysfonctionnements techniques et opérationnels.

www.piscineformation.fr

14H **2 JOURS**



MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

Préservez vos installations techniques grâce à une maintenance optimale !

Dans le cadre spécifique des centres aquatiques, **la maîtrise des installations techniques est un enjeu crucial** pour garantir leur durabilité et leur bon fonctionnement.

Notre formation **vous accompagne dans la compréhension des enjeux de maintenance** et vous donne les clés pour mettre en place des pratiques adaptées et efficaces.

Au programme : **un apprentissage concret et adapté aux besoins des professionnels** des piscines publiques. Vous y découvrirez des outils pour anticiper les pannes, organiser les interventions et maintenir une qualité de service irréprochable.

Cette formation, basée sur des **méthodes reconnues et validées**, est l'occasion d'améliorer la performance de votre établissement tout en optimisant vos ressources techniques et financières.

Ne laissez rien au hasard : devenez acteur de la pérennité de vos installations dès aujourd'hui !

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Acquérir une parfaite maîtrise des paramètres essentiels au fonctionnement des installations de traitement de l'eau.
- Comprendre et appliquer la norme AFNOR NF-X 60 000 dans vos pratiques de maintenance.
- Élaborer un plan de maintenance préventive efficace et structuré.
- Différencier et gérer les interventions de maintenance courante, gros entretien et renouvellement.
- Ajuster et calibrer précisément les tâches de maintenance ainsi que leurs périodicités.
- Garantir la continuité de service pour un fonctionnement optimal des équipements.

www.piscineformation.fr

14H 2 JOURS



SÉCURITÉ DES USAGERS / ERP

Assurez la sécurité des biens et des personnes dans votre centre aquatique !

La sécurité est **une priorité essentielle** pour tout établissement recevant du public, et les centres aquatiques ne font pas exception.

Cette formation, spécialement conçue pour les agents travaillant en piscine publique, vous permettra de **mieux comprendre les enjeux liés à la protection des usagers** et des installations.

Grâce à un programme complet et accessible, vous apprendrez à **maîtriser les aspects techniques, organisationnels et réglementaires** nécessaires pour garantir un environnement sûr et conforme.

La formation inclut également des **mises en situation pratiques** pour renforcer vos compétences et assurer une application efficace sur le terrain.

Avec **un accompagnement personnalisé** et des outils concrets, vous serez prêt à relever les défis de la sécurité au quotidien, tout en respectant les obligations des établissements recevant du public.

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Assimiler les principes fondamentaux de la sécurité dans les Établissements Recevant du Public (ERP).
- Identifier et comprendre les différentes classifications d'ERP et leurs contraintes associées.
- Intégrer pleinement la notion de responsabilité de l'exploitant dans le cadre réglementaire.
- Connaître les codes applicables aux constructions, à l'habitation, au travail et à l'urbanisme.
- Maîtriser les règles spécifiques de sécurité propres aux centres aquatiques.
- Planifier et assurer le respect des contrôles périodiques obligatoires pour maintenir la conformité.
- Mettre en pratique les acquis grâce à des exercices d'évacuation réalistes et adaptés

www.piscineformation.fr

7^H 1 JOUR



SURVEILLANCE / norme AFNOR S52-014

Assurez la sécurité des baigneurs conformément à la norme AFNOR S52-014 !

La sécurité des usagers est **une priorité absolue** pour les piscines à usage collectif.

Cette formation d'une journée (7 heures) est spécifiquement conçue pour accompagner les directeurs, chefs de bassins et surveillants-sauveteurs dans la **mise en œuvre des exigences de la nouvelle norme AFNOR S52-014**, publiée en mars 2023.

Grâce à un programme complet et pratique, cette formation permet d'appréhender les bonnes pratiques de surveillance, de comprendre les risques liés aux différentes situations et de **garantir un environnement sécurisé pour tous**.

Elle inclut également des outils pour rédiger et appliquer un Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (POSS).

Ne laissez rien au hasard en matière de sécurité : **anticipez les risques et renforcez vos compétences** pour assurer une surveillance efficace et conforme.

Inscrivez-vous dès maintenant sur piscineformation.fr ou au 06 30 78 17 22

OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les textes réglementaires et normatifs applicables à la sécurité des baigneurs.
- Identifier les risques liés aux accidents et savoir comment réagir efficacement.
- Rédiger, mettre en œuvre et actualiser un Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (POSS).
- Adopter les meilleures postures et comportements pour une surveillance active et constante.
- Anticiper et gérer les situations à risques grâce à une analyse approfondie.
- Garantir une attitude proactive et des actions adaptées à la sécurité des baigneurs.
- Analyser les cas réels d'accidents pour améliorer les pratiques.

www.piscineformation.fr



votre formateur
François ROSENBLATT

- DESS Ingénierie et Management du Sport
- MASTER de Coach Professionnel
- Fondateur de PISCINE management et de PISCINE formation
- Assistant Maître d'Ouvrage en exploitation des centres aquatiques
- Plus de 120 équipements gérés ou accompagnés
- Ex International "A" en natation (5 fois champion de France / Ex recordman de France du 50M papillon)



événement

Un rôle social et sociétal indispensable

Pour le 28^e colloque de La Piscine de Demain, les 300 participants (dont plus d'une centaine de sociétés partenaires parmi lesquelles se trouvaient une douzaine de nouvelles) se sont retrouvés à Antibes-Juan Les Pins. La thématique du jour concernait le rôle social et les enjeux sociétaux de la piscine publique de demain.



Durant les conférences, comme lors des échanges sur les stands des partenaires, il a beaucoup été question du rôle de la piscine publique dans la politique de la ville, de l'expérience client à améliorer, des formations du personnel et bien évidemment de l'optimisation énergétique.

Rendez-vous était donné sous le soleil méditerranéen, en plein cœur de la Ville d'Antibes-Juan Les Pins, comptant une centaine d'associations sportives, 61 sportifs de haut-niveau et plus de 200 000 m² d'espaces à vocation sportive.

Une mission de service public à ne pas oublier
Différentes présentations ont abordé la thématique du jour, à commencer par celle de Jacques Vergnes, directeur de la jeunesse, des sports et des solidarités de la Région Sud. Il a notamment insisté sur le fait que la piscine est l'équipement public dont le rôle social est le plus important, avec l'accueil d'une grande typologie de publics et une ouverture très large (parcours de 7 h à 23 h, 7/7). De plus, il s'est étonné de toujours entendre parler du déficit d'une piscine alors que personne ne parle du déficit d'un stade, d'un gymnase ou d'autres établissements publics. "Le raisonnement ?

Une piscine génère des recettes. Mais on peut aussi souligner que le coût usager est inférieur à celui des autres structures sportives citées précédemment", a-t-il précisé.
De son côté, François Rosenblatt, dirigeant de Piscine Management, a évoqué la formation des agents car beaucoup se disent démotivés et la très grande majorité n'a pas suivi de formation lors des trois dernières années. "Le rôle du manager est crucial pour impliquer les équipes afin que le personnel soit proactif dans les changements à effectuer au sein de l'établissement, en particulier pour améliorer l'expérience client", a-t-il indiqué.
L'expérience client, il en a aussi été question avec l'intervention d'Emmanuel Vincent, président du groupe Heitz System. Ce dernier a mis en avant les différents outils améliorant la gestion d'une piscine, tout en étant d'avantage flexible, aussi bien pour le gestionnaire que les usagers : un site internet et une application dédiés à l'établissement, un contrôle d'accès digitalisé ou encore une borne



Apprendre, c'est acquérir les clés de la connaissance.

Appliquer, c'est transformer ces savoirs en actions concrètes.

Performer, c'est exceller grâce à cette synergie.

Chaque étape nourrit la suivante, construisant un cercle vertueux où l'ambition et la compétence s'unissent pour atteindre l'excellence dans tous les domaines.



CERTIFICAT B04689

ICPF atteste que

R2C DEVELOPPEMENT

NDA 11756483775 - SIREN 877606319

4 impasse de l'Aqueduc 10390 CLEREY FR,

est certifié



Au titre des catégories d'actions suivantes

- Les actions de formation (L.6313-1 - 1°)
- Les bilans de compétences (L.6313-1 - 2°)

Valide du 27/06/2022 au 26/06/2025 - Première émission le 27/06/2022

François GALINOU
Président



Programme de certification
Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des CPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.
Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur www.cofrac.fr

123 rue Jules Guesde, 92300 Levallois-Perret, France
Certificat vérifiable sur www.certifi-icpf.org



www.piscineformation.fr



formation pour vos équipes, assistance pour votre organisation :
une solution globale pour votre équipement

ASSISTANCE

PISCINE MANAGEMENT, cabinet d'expertise spécialisé dans l'optimisation du fonctionnement des piscines publiques, accompagne les collectivités dans la gestion technique, humaine et financière.

À la faveur de **solutions sur mesure**, intégralement adaptées au contexte, il améliore l'efficacité, réduit les coûts de fonctionnement et **renforce la durabilité** des équipements aquatiques.

CABINET D'EXPERTISE DANS L'EXPLOITATION DES PISCINES À USAGE COLLECTIF

DES SOLUTIONS SUR MESURE

- Diagnostic Intégral d'Exploitation
- Audit de Maintenance des Installations
- Audit de Gestion
- Diagnostic Sécurité
- Diagnostic Managérial
- Assistance à l'Exploitation
- Assistance à l'Ouverture
- Assistance DSP
- Direction Temporaire d'Établissement
- Formations aux Métiers de la Piscine Publique

www.piscine-management.fr



PISCINE FORMATION et **PISCINE MANAGEMENT** : deux expertises complémentaires pour optimiser les performances des piscines publiques

www.piscineformation.fr



www.piscineformation.fr

