

PISCINES PUBLIQUES

# diagnostic d'exploitation



# UN CONTEXTE TROUBLÉ

## ! Pourquoi les fermetures se succèdent ?

**Les piscines publiques font face à une crise majeure, menaçant d'entraîner des fermetures temporaires ou définitives.**

Cette situation découle d'un modèle d'exploitation considéré comme obsolète dès 2018 par la Cour des comptes, exacerbé par des défis actuels accélérant le risque de disparition de certaines piscines.

Les audits 360° réalisés par PISCINE MANAGEMENT ont régulièrement mis en évidence des problèmes récurrents tels qu'un management conservateur, limitant l'innovation et le développement, et un décalage croissant entre les attentes des usagers et les services proposés.

La vision budgétaire à court terme et la potentielle négligence de la durabilité des infrastructures aquatiques accentuent les difficultés financières, poussant à la fermeture d'équipements autrefois centraux dans la communauté.

Le manque formation continue des agents (très souvent limitée au réglementaire), accroît le décalage entre les besoins des usagers et les services réellement mis en place sur l'équipement.

De plus, l'absence d'une stratégie commerciale adaptée contribue à une baisse de fréquentation, laissant le champ libre à d'autres pratiques sportives et aggravant la situation financière des centres aquatiques publics.

Ces fermetures privent non seulement les communautés d'importants lieux de loisir et de sport, mais reflètent également un besoin urgent de réévaluer et d'innover dans la gestion des piscines publiques pour éviter une crise plus étendue.

**Sans un changement significatif dans l'approche de gestion, de management et d'investissement, le nombre de piscines publiques risque de diminuer, impactant l'accès au savoir-nager, au sport et à la détente pour de nombreux administrés.**



# UNE GESTION ÉCLAIRÉE



## Pourquoi un audit d'exploitation ?

**Dans l'ère de la gestion proactive des piscines publiques, l'efficacité, l'innovation et une expérience utilisateur améliorée sont prioritaires.**

La clé pour débloquer le potentiel d'une gestion optimale réside dans un audit d'exploitation approfondi (360°), une approche préventive qui identifie les opportunités d'amélioration avant que des problèmes ne surviennent.

Cet audit d'exploitation 360° couvre des domaines essentiels : la sécurité, la conformité réglementaire, le confort sanitaire, le management des équipes, l'optimisation de l'utilisation des bassins, et plus encore.

**En réalisant cet audit 360°, les piscines publiques peuvent atteindre les sept objectifs principaux :**

1. Amélioration de la sécurité et du confort : Assurer un environnement sûr et agréable pour tous.
2. Conformité à la réglementation : Veiller à ce que toutes les opérations respectent les normes en vigueur.
3. Amélioration de l'engagement des agents : Optimiser le management pour une équipe plus motivée et efficace.
4. Optimisation de l'utilisation des bassins : Utiliser judicieusement les ressources pour une efficacité maximale.
5. Amélioration de l'expérience client : Fournir un service qui dépasse les attentes des usagers.
6. Développement de l'attractivité : Augmenter la fréquentation grâce à des offres et services attrayants.
7. Préservation du patrimoine : Maintenir les infrastructures pour assurer leur durabilité.

**Engager une gestion proactive via un audit d'exploitation 360° signifie investir dans l'avenir, en garantissant une gestion économique tout en améliorant la satisfaction des usagers.**



# UNE STRATÉGIE ÉPROUVÉE



## Notre démarche est unique et exclusive sur le territoire

Réalisée par notre auditeur expérimenté dans la gestion d'équipements aquatiques (diplômé et certifié en conséquence), notre audit 360° est composé de 4 étapes successives

Analyse intégrale des données d'exploitation, des charges et des recettes, de l'état des installations techniques, des consommations de fluides, du management des équipes ...

1

Interviews et entretiens individuels des membres de l'équipe d'agents, des acteurs directs et indirects de l'équipement pour identifier les besoins et qualifier les attentes ...

2

4

Présentation du rapport aux décideurs (élus et encadrement) avec réunion de mise en place du plan d'action selon les priorités préconisées dans le rapport

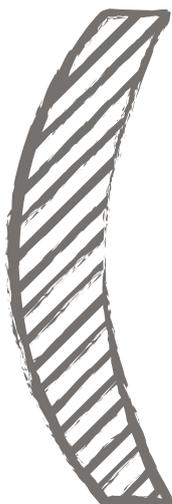
PISCINES PUBLIQUES  
les étapes d'un audit

3

Rédaction du rapport de diagnostic (sous 4 semaines) avec identification des points d'amélioration, et propositions de solutions (techniques et organisationnelles)



# UN AUDITEUR CERTIFIÉ



François ROSENBLATT, notre expert en gestion de centres aquatiques et en management des équipes d'agents territoriaux, accompagne depuis plus de 35 ans les collectivités propriétaires d'équipements dans le cadre de l'amélioration de l'expérience client, du développement des compétences, de l'optimisation des ressources et de la réduction du coût global.

- DESS Ingénierie et Management du Sport
- MASTER de Coach Professionnel
- Fondateur de PISCINE management et de PISCINE formation
- Assistant Maître d'Ouvrage en exploitation des centres aquatiques
- Ex-Directeur National des Exploitations du Leader de la Gestion Externalisée "Centres Aquatiques"



Le Directeur Pédagogique de l'Institut Repère certifie que : François ROSENBLATT

**A obtenu le titre de «Coach Professionnel»**

Code NSF 315, certification professionnelle de niveau II (Fr) et de niveau 6 (Eu) enregistrée au RNCP par arrêté du 25 février 2016 publié au JO le 17 mars 2016.

Fait à Paris le 30 juin 2020

Le président du jury  
Patrick Marchand

Le titulaire

Le directeur pédagogique de l'Institut Repère  
Michael Amey

Certificat n° : 2019 - 050

Institut Repère, 78 avenue du Général Michel Bizot 75012 Paris



# DES CLIENTS SATISFAITS

Au fil des derniers mois, notre équipe a mené une série d'audits d'exploitation pour diverses entités publiques. L'objectif principal de ces audits était de perfectionner leurs procédures internes, maximiser l'efficacité de leurs ressources et accroître leur performance économique.

**Voici quelques-unes des références de ces derniers mois :**



## Il est essentiel pour les collectivités d'investir dans un diagnostic d'exploitation

C'est une étape cruciale pour optimiser les performances, améliorer l'efficacité et assurer une gestion saine des ressources.

Un diagnostic d'exploitation offre un aperçu précis des forces et faiblesses d'une organisation, et fournit des recommandations pertinentes pour améliorer les performances humaines et économiques.

Sans ce regard extérieur d'expert, des problèmes peuvent persister sans être résolus, ce qui peut mener à des inefficacités coûteuses et à une diminution de la satisfaction des usagers.

**Pour le bien de votre équipement, n'attendez pas qu'un problème devienne une crise.**

L'investissement modéré dans un diagnostic d'exploitation est une décision proactive et stratégique qui permet non seulement d'anticiper les problèmes, mais aussi d'innover et de rester compétitif.

**Il est temps d'agir : faites réaliser votre diagnostic d'exploitation sans attendre.**

Votre collectivité ne pourra que bénéficier de cette initiative éclairée.

Le diagnostic d'exploitation est réalisé dans un délai inférieur à 30 jours, ce qui vous permet de vous projeter rapidement.

**Contactez-nous pour échanger...**



CONTACTEZ-NOUS  
06 30 78 17 22



**RPM**

PISCINE MANAGEMENT