

PISCINES PUBLIQUES



**ANALYSER LE FONCTIONNEMENT
OPTIMISER LES RESSOURCES**



UNE DÉMARCHE ESSENTIELLE QUI PERMET D'OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT D'UNE PISCINE



Le diagnostic d'exploitation d'une piscine publique est une démarche essentielle pour assurer un service de qualité, tout en garantissant le respect des normes de sécurité et de confort sanitaire.

Cette démarche holistique permet de mettre en évidence les forces et les faiblesses de l'établissement, en proposant des axes d'amélioration pour chaque aspect examiné.

De plus, elle permet de mieux répondre aux nouvelles attentes des usagers, en leur offrant une expérience optimale qui contribue à l'attractivité et à la pérennité de la structure.

Le diagnostic n'est pas une fin en soi, mais plutôt un outil pour la prise de décisions éclairées et la mise en œuvre d'actions correctives ou d'amélioration, au service de la satisfaction de tous les usagers de la piscine.



UN OBJECTIF : RÉDUIRE LE COÛT ANNUEL DE 5 À 20%



RÉDUIRE LE DEFICIT DES PISCINES PUBLIQUES GRÂCE AU DIAGNOSTIC D'EXPLOITATION

La gestion d'une piscine publique ne se résume pas seulement à ouvrir les portes chaque matin aux usagers, à vérifier que la qualité de l'eau est conforme et à réagir face aux divers aléas de fonctionnement rencontrés dans la journée . Agir au lieu de réagir est préférable.

Il s'agit d'un exercice complexe impliquant des aspects tels que la sécurité, la conformité à la réglementation, le confort sanitaire, le management et le développement de l'engagement des agents, la programmation des activités d'apprentissage et de sport santé, l'optimisation des plannings d'occupation des bassins et des ressources (humaines, matérielles et financières), l'expérience client et le développement de l'attractivité du centre.

Pour assurer une gestion efficace de tous ces éléments dans un objectif de réduction du coût à la charge de la collectivité, un diagnostic d'exploitation des piscines publiques devient nécessaire.



Pourquoi un diagnostic d'exploitation ?

Un diagnostic d'exploitation permet d'analyser et d'évaluer toutes les composantes du fonctionnement d'une piscine publique.

Voici les principaux avantages de cet exercice :

- Amélioration de la sécurité et du confort : Il permet d'identifier les problèmes de sécurité et de confort sanitaire qui peuvent affecter les utilisateurs de la piscine.
- Conformité à la réglementation : Il permet de vérifier que toutes les normes et réglementations applicables sont respectées.
- Amélioration de la gestion du personnel : Il aide à identifier les problèmes de management des agents qui peuvent affecter l'efficacité et l'engagement.
- Optimisation de l'utilisation des bassins : Il aide à identifier les moyens d'améliorer l'occupation des bassins et à optimiser le planning des activités.
- Amélioration de l'expérience client : Il apporte des informations précieuses sur la manière dont les utilisateurs perçoivent la piscine et sur les moyens d'améliorer leur expérience.
- Développement de l'attractivité : Il apporte des solutions sur la manière de rendre la piscine plus attrayante pour les utilisateurs actuels et potentiels.
- Préservation du patrimoine dans le temps : Il permet de vérifier que les installations techniques de traitement de l'eau et de traitement de l'air sont correctement maintenues, selon la norme en vigueur.



UN EXPERT EN GESTION DES PISCINES DÉDIÉ AU DIAGNOSTIC DE VOTRE ÉQUIPEMENT

François ROSENBLATT, notre expert en exploitation des centres aquatiques et en management des équipes d'agents territoriaux, accompagne depuis plus de 30 années les collectivités propriétaires d'équipements dans le cadre de l'amélioration de l'expérience client, du développement des compétences, de l'optimisation des ressources et de la réduction du coût que supporte la collectivité.

- DESS Ingénierie et Management du Sport
- MASTER de Coach Professionnel certifié RNCP en management
- Ex directeur national des exploitations du leader de la DSP "piscines"
- Fondateur de PISCINE management et de PISCINE formation
- Assistant Maître d'Ouvrage en exploitation des centres aquatiques
- Ex International A en natation / 5 fois champion de France / Ex recordman de France du 50M papillon

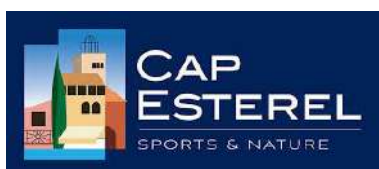




QUELQUES RÉFÉRENCES DE DIAGNOSTICS RÉALISÉS CES DERNIERS MOIS

Au cours de ces derniers mois, nous avons réalisé plusieurs diagnostics d'exploitation pour le compte de différentes collectivités, dans le but d'optimiser leur fonctionnement, d'optimiser leurs ressources et d'améliorer leur performance économique.

Voici quelques-unes des références de ces derniers mois :



Il est essentiel pour les collectivités d'investir dans un diagnostic d'exploitation

C'est une étape cruciale pour optimiser les performances, améliorer l'efficacité et assurer une gestion saine des ressources.

Un diagnostic d'exploitation offre un aperçu précis des forces et faiblesses d'une organisation, et fournit des recommandations pertinentes pour améliorer les performances humaines et économiques.

Sans ce regard extérieur d'expert, des problèmes peuvent persister sans être résolus, ce qui peut mener à des inefficacités coûteuses et à une diminution de la satisfaction des usagers.

Pour le bien de votre équipement, n'attendez pas qu'un problème devienne une crise.


L'investissement modéré dans un diagnostic d'exploitation est une décision proactive et stratégique qui permet non seulement d'anticiper les problèmes, mais aussi d'innover et de rester compétitif.


Il est temps d'agir : faites réaliser votre diagnostic d'exploitation sans attendre.

Votre collectivité ne pourra que bénéficier de cette initiative éclairée.

Le diagnostic d'exploitation est réalisé dans un délai inférieur à 30 jours, ce qui vous permet de vous projeter rapidement.

Contactez-nous pour échanger :

 06 30 78 17 22

 contact@piscinemanagement.fr



www.piscinemanagement.fr



PISCINE
MANAGEMENT

- EXPERTS EXPLOITATION -
DES PISCINES PUBLIQUES

R2C DÉVELOPPEMENT SAS - Piscine Management
66 avenue des Champs Élysées - 75008 PARIS
RCS Paris 877 606 319 - 7022 Z
contact@piscinemanagement.fr



06 30 78 17 22

